Health o meter®
Professional

Health o meter® Professional
Digital Scale Wireless USB Station

User Instructions

P/N UMWIFIUSB Rev20141231

Health o meter®
Professional

Thank you for your purchase of this Health o meter® Professional product. Please read this manual carefully, and keep it for easy reference or training.

TABLE OF CONTENTS

Caution and Warning	3	Wireless Configuration - WAP/WPA2	17
Windows Requirements	3	Administrator Configuration	18
Service	4	Wireless Network Communication	19
Package Contents	5	Maintenance	20
PC Requirements	5	Connecting to a Health o meter® Professional Scale	21
Product Overview	6	Disconnecting from a Health o meter® Professional Scale	22
Hardware Installation	7	Firmware Upgrade	23
Software Installation	10	Troubleshooting	25
Configuration - Control Center	11	Factory Defaults	26
Configuration - Web Page	12	Limited Warranty	31
General Settings	14	Federal Communication (FCC) Statement	32
Wireless Configuration - WEP	15	CE Statement	33

For User Instructions updates and revisions please go to:

http://www.homscales.com

CAUTION AND WARNING

- To prevent installation and performance issues to your PC, please follow these instructions carefully.
- To prevent unsuccessful installation, exercise caution when installing Health o Meter® Professional Scales Allscripts Connectivity App.
- For accurate data collection, confirm and upload the data according to the procedure described in this manual.
- If the Interface software becomes damaged or corrupted, do not operate the application. Reinstall the Interface software per installation guide instructions.

Windows Requirements

This installation is exclusively compatible with Windows® XP, Vista, and 7.

In addition, the installation also requires Windows Installer 3.1 or higher. Most versions of Windows have this installed already. If it's not listed as an optional update in Windows Updates; Installation also requires the .NET 4.0 Client Profile to be installed on your PC. If this is not already installed, this is available as an option through Windows Update.

You can download these software tools from:

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=5A58B56F-60B6-4412-95B9-54D056D6F9F4

*Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.

SERVICE

Customer Service Information

For further information or telephone support, please contact Customer Service at:

Telephone: 1 (800) 815-6615

Email: HomProCS@homscales.com

Package Contents

- 1 x Wireless 4-Port USB Station
- 1 x Installation Manual
- 1 x Installation CD
- 1 x Warranty / Registration Card
- 1 x Power Adapter
- 1 x USB Cable
- 1 x Ethernet Cable

PC Requirements

- CPU of 1.7GHz and above
- Minimum 512MB RAM
- Windows XP/Vista/7
- Available wireless router in home/office network

Product Overview

1. USB connected LED
2. USB port located on the front
3. On/Off Switch
4. Power adapter connector
5. Reset button
6. Network port
7. USB ports located on the back
8. Antenna

Figure 1

NOTE: Before you connect your Health o meter® Professional scale to the Wireless USB Station, please refer to the user manual and install the driver on your computer first.

Hardware Installation - Step 1

1. Connect your Health o meter® Professional scale USB port to any one of the USB ports on the Wireless USB Station. Place the Wireless USB Station on a shelf or table near the scale.

Figure 2

Hardware Installation - Step 2

2. Connect the Wireless USB Station to the router, switch or office Ethernet network with the included Ethernet cable.

Figure 3

Hardware Installation - Step 3

3. Connect the power adapter to the Wireless USB Station and turn it on using the On/Off switch. The USB connected LED will turn on indicating that unit is correctly connected to the network. Turn on your Health o meter® Professional scale.

Figure 4

Software Installation

Please insert the installation CD into your Windows based PC. The CD should auto play and bring up the software installer.

If you have disabled the auto-play function, please browse the CD and run the set-up program manually.

Follow the instructions of the wizard to complete the installation process. Once the installation is complete, click "Finish" to launch the application.

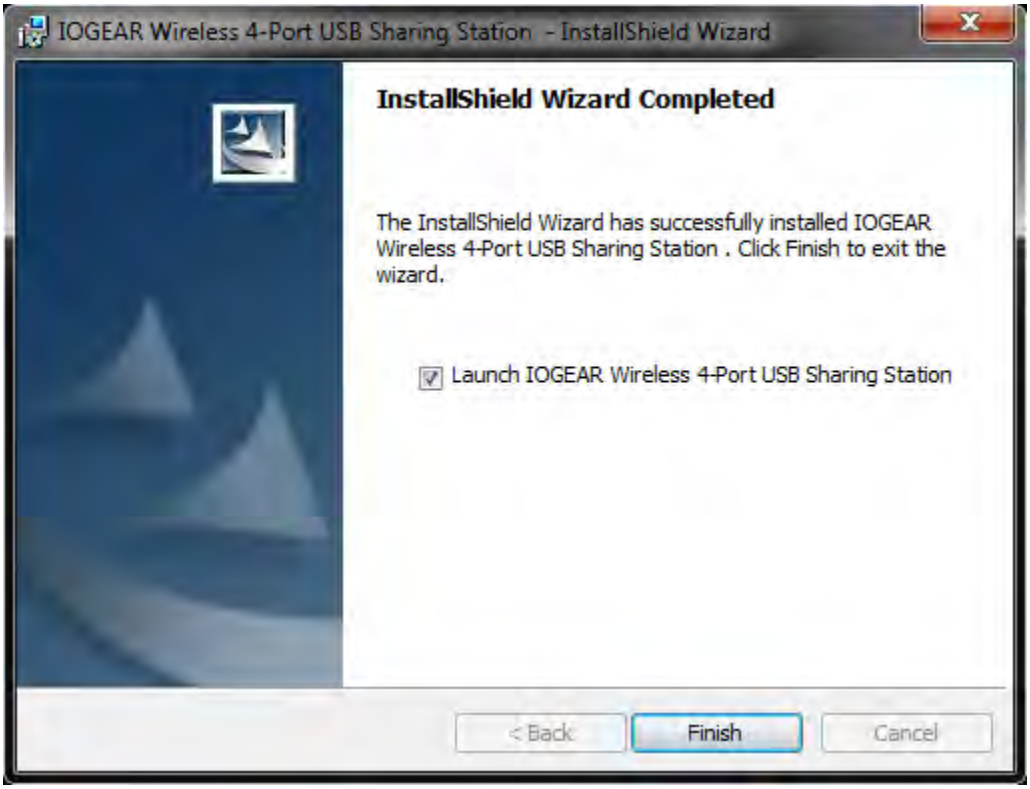
IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station . Click Finish to exit the wizard.
Launch IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station
< Back
Finish
Cancel

Figure 5

Configuration - Control Center

1. Run the IOGEAR Wireless 4-Port Station Control Center. It will automatically find the Wireless USB Station and show the device name as “GUWIP204” and display the status
2. Select GUWIP204 and click on the "**Configure Server**" icon.

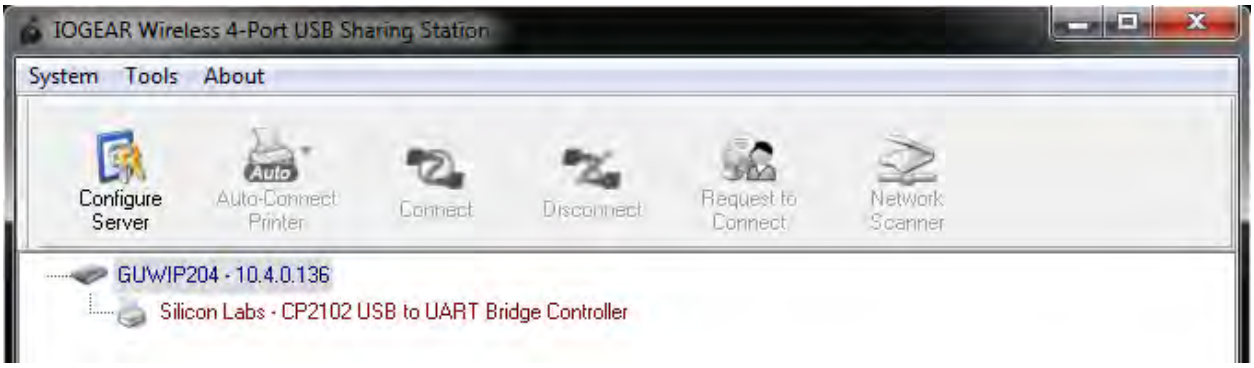

Figure 6

3. This will bring up the configuration page in your web browser. Click "**CONFIG**" tab.

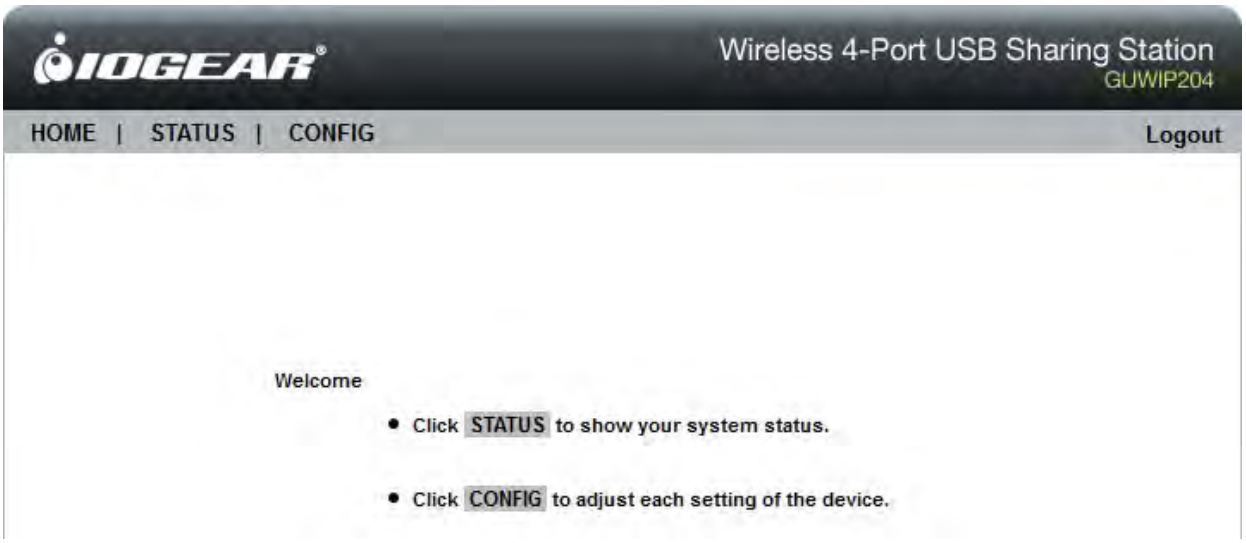

Figure 7

4. Enter the default **Administrator Username (admin)** and default **Password (admin)** to login. This will bring you to the Wireless USB Station (GUWIP204) Configuration page.

Figure 8

General Settings

The Configuration page has four (4) tabs. General, Wireless, Administrator and Maintenance. Select "**General**" tab, you can either assign an IP address to the Wireless USB Station or you can automatically get an IP address by using DHCP (Recommended). Scroll to the bottom of the page and click "**Submit**" to save any changes.

Figure 9

Figure 10

Wireless Configuration - WEP

1. Next, configure the wireless settings by selecting "**Wireless**" tab. Scan for your wireless network by clicking the "**Enter**" button in the **Site Survey Setting** selection.

Figure 11

2. Select your wireless network and click the "**Set**" button.

Figure 12

3. Next choose the security system and enter key which are suitable to your AP wireless setting. Once that is completed, scroll to the bottom of the page and click "**Submit**" to complete the wireless configuration.

Figure 13

Wireless Configuration - WPA/WPA2

1. Select your Network Type from the drop down menu.
2. Type in the SSID for the wireless network.
3. Select your Security System between WPA or WPA2. This would be determined by the type of wireless network security that was setup when the router was configured. Then choose the Key Format for your wireless network password. Then enter the Pre-Shared Key, this is the pass key for your wireless network. Finally choose the Encryption type that was setup for the pass key.
4. Scroll down and click on the "Submit" button. Allow the Wireless USB Station to restart and come back to the login screen. Then the Wireless USB Station can be powered off and disconnected from the hard wire Ethernet connection. You can then power on the Wireless USB Station and the device be should recognized by the Wireless USB Station software. The WAN LED should start blinking.

Figure 14

Administrator Configuration

1. By clicking the "**Administrator**" tab on the Configuration page, you can change the administrator user name and password. You can also add users or remove users.

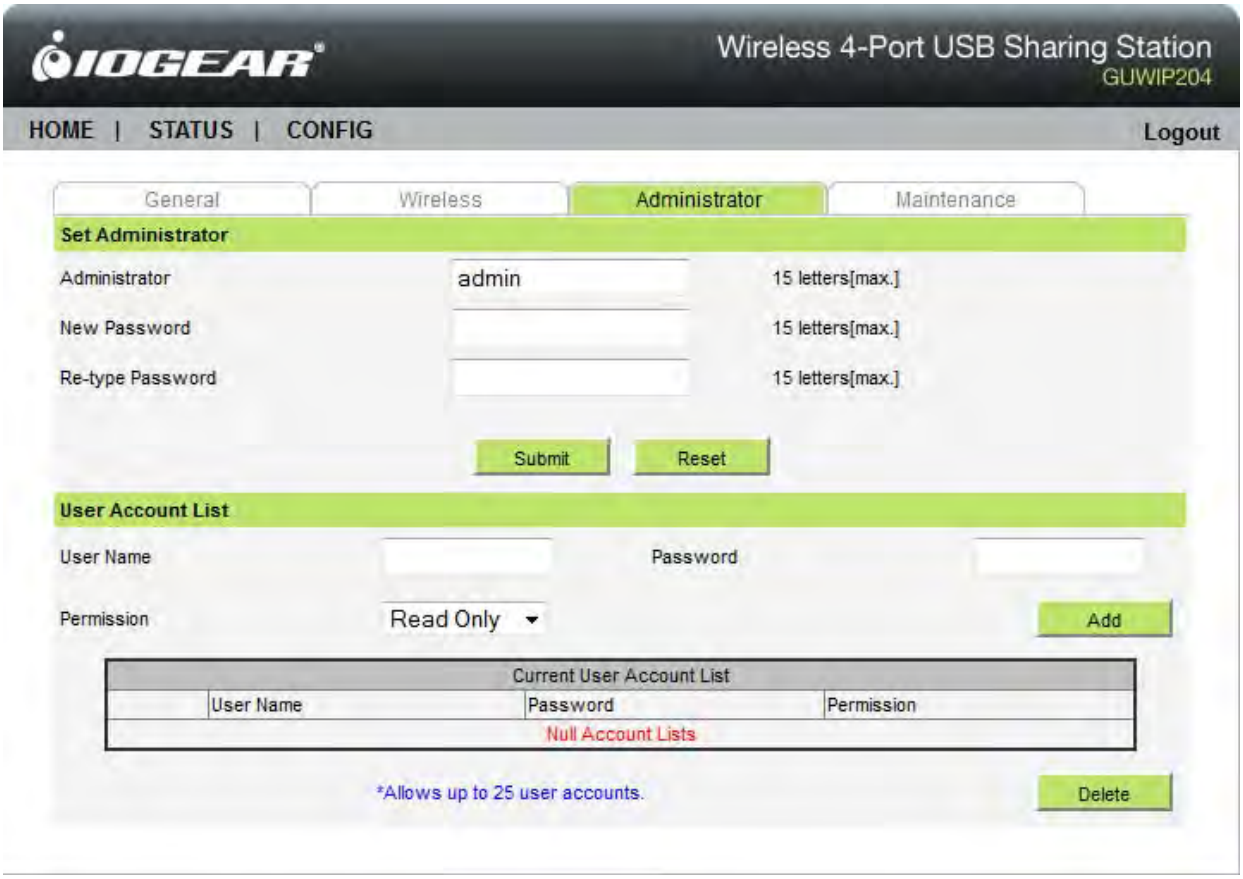

Figure 15

Open the IOGEAR Wireless 4-Port Station Utility. You should see the device name, GUWIP204, a few seconds after the utility is opened. If you do not see the GUWIP204 in the list, you will need to plug the Ethernet cable back in and double check the GUWIP204 wireless configuration settings.

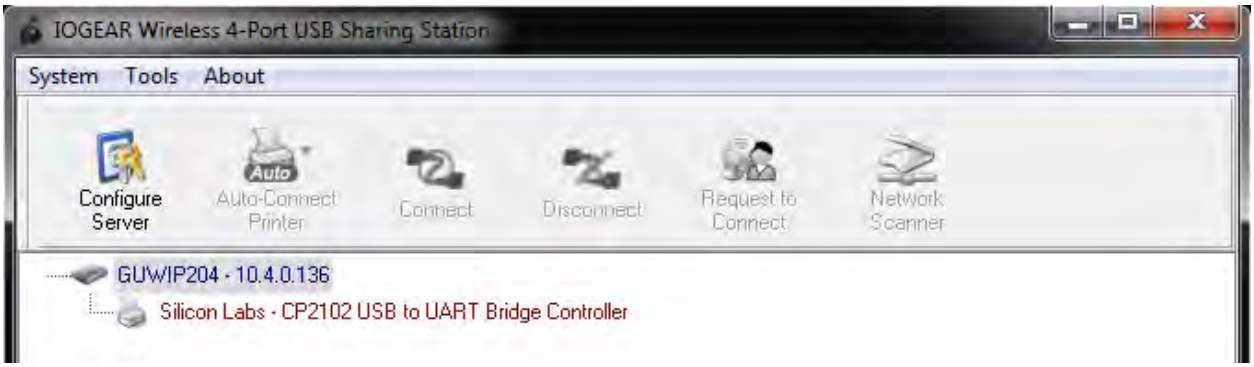

Figure 16

Maintenance

Clicking on the "**Maintenance**" tab on the Configuration page will take you to the maintenance section where you can reset the device, restore to factory settings, or upgrade the firmware. For the latest firmware versions, be sure to check the IOGEAR website, www.iogear.com .

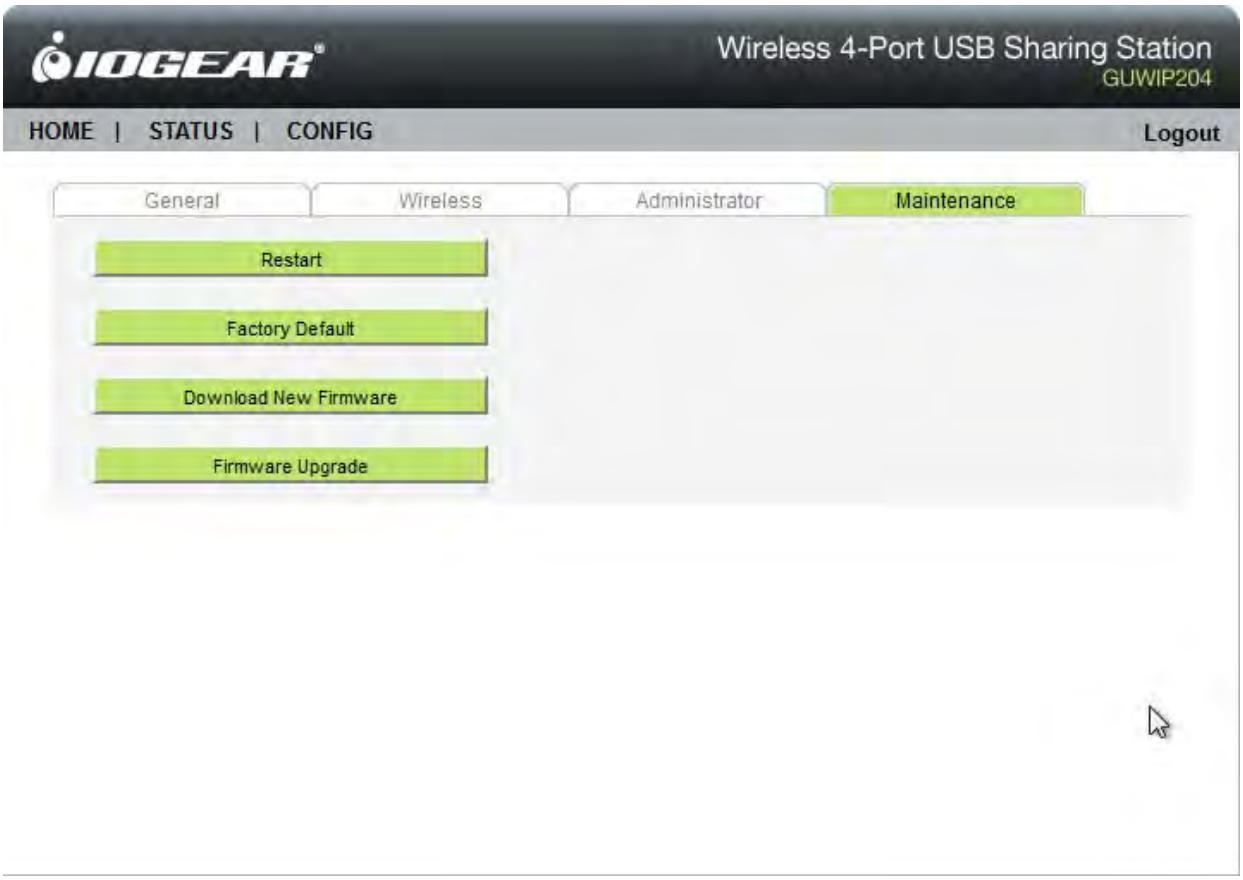

Figure 17

Connecting to a Health o meter® Professional Digital Scale

Open the USB Station Utility. You should see the device name, GUWIP204, as well as the attached Health o meter® Professional scale. Make sure the drivers for the Health o meter® Professional scale are already installed on your computer before attempting connection through the Wireless USB Station.

1. Click on the "**Silicon Labs-CP2102 USB to UART Bridge Controller**", then click on the "Connect" icon. This serves as the Health o meter® Professional scale USB device plug-in.
2. Once connected you will see "Manually Connected By Your Computer's Name".

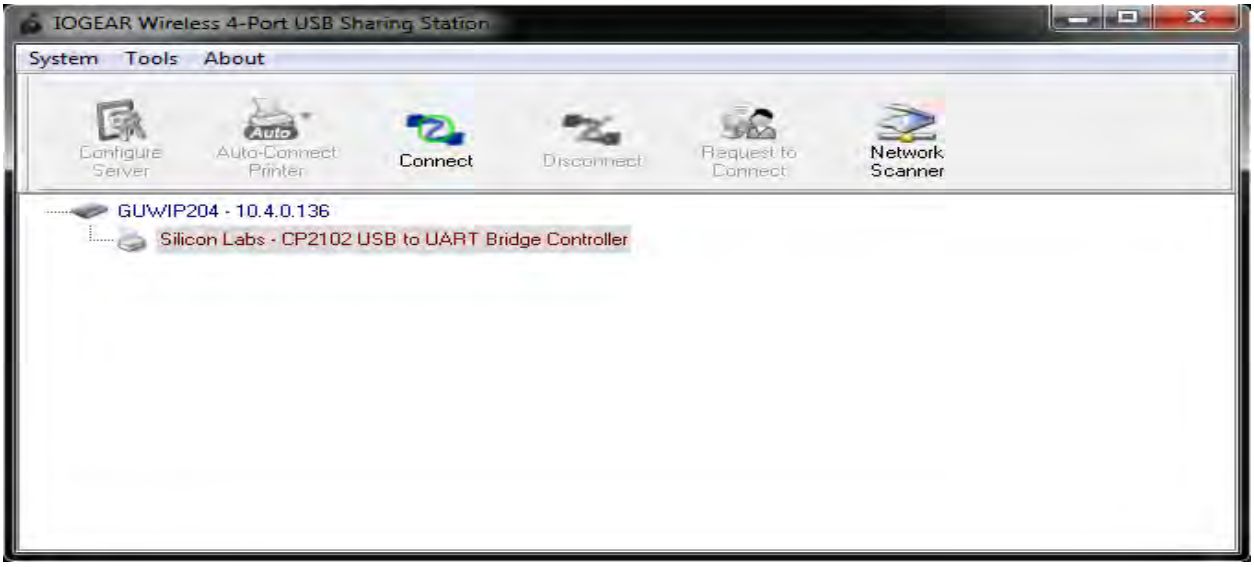

Figure 18

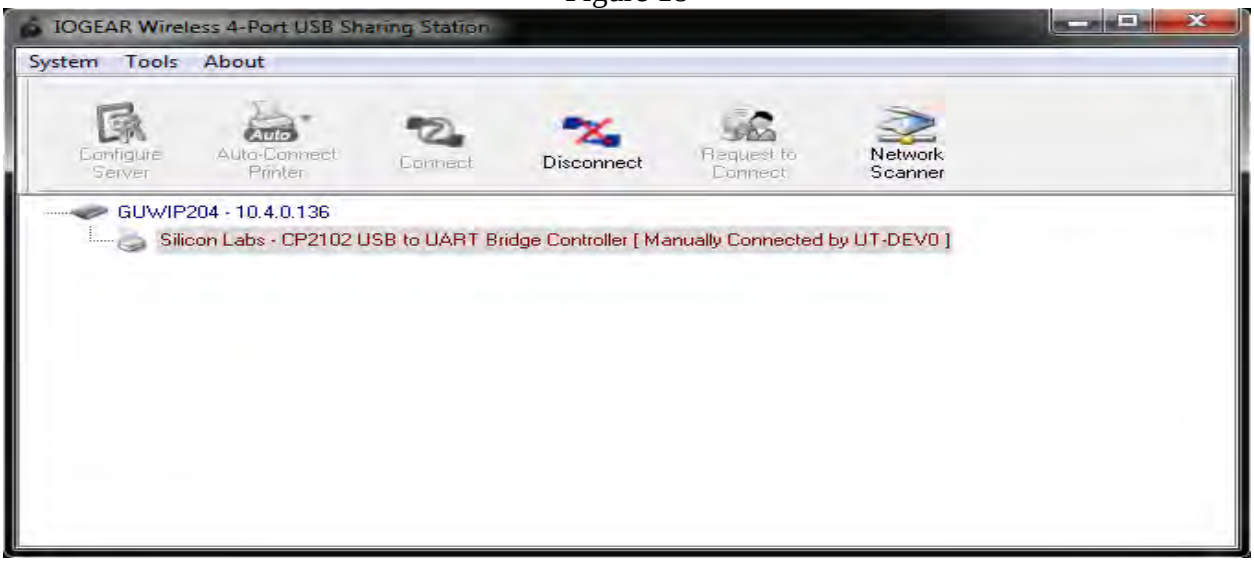

Figure 19

NOTE: Only one (1) PC is allowed to connect to the Health o meter® Professional scale at a time.

Disconnecting from a Health o meter® Professional Scale

Should you wish to disconnect the Health o meter® Professional scale from the Wireless USB Station, open the USB Station Utility. Click on the "**Silicon Labs-CP2102 USB to UART Bridge Controller**" device and click on the "**Disconnect**" icon.

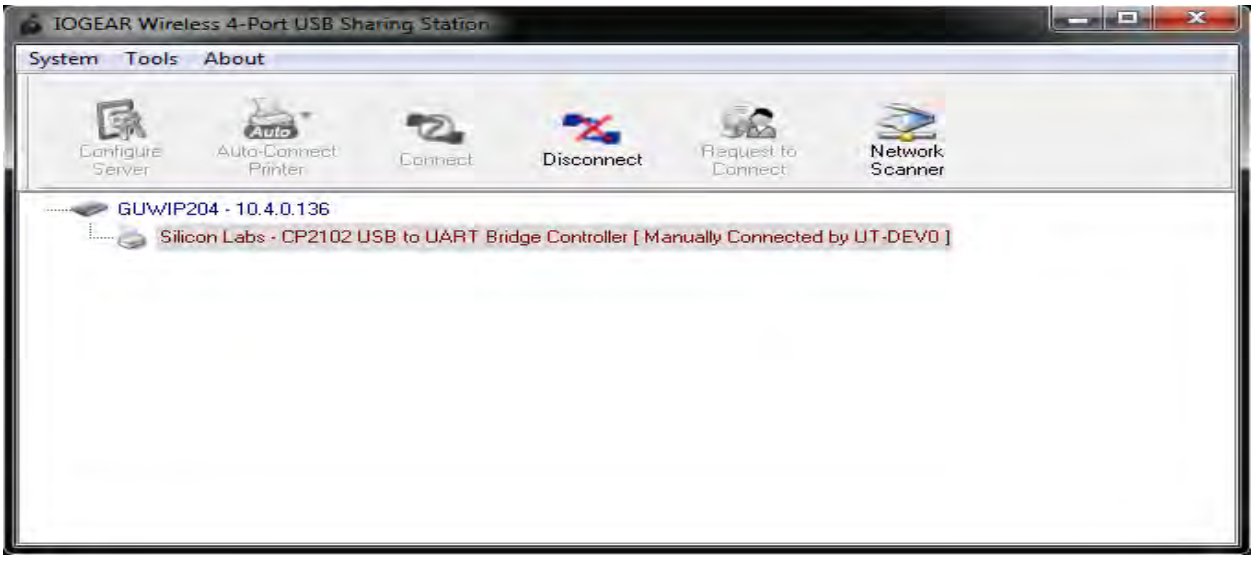

Figure 20

Firmware Upgrade

1. Run the IOGEAR 4-Port Wireless USB Station Control Center
2. Select the **GUWIP204** server that you want to upgrade the firmware on. Next click on the "**Configure Server**" icon.
3. This will bring up the configuration page in your web browser. Click "**CONFIG**"

Figure 21

4. Enter the Administrator **Username (default: admin)** and **Password (default: admin)** to login.
5. Click on the "**Maintenance**" tab at the top. Next click on the "**Download New Firmware**". This will take you to the IOGEAR website. Here you can check to see if there is an upgraded firmware available. If there is, download it and make note of the files saved location.
6. Once you have downloaded the latest firmware , click on the "**Firmware Upgrade**" button.

Figure 22

7. Click the "**Browse**" button and select the updated firmware file you just downloaded. Next, click the "**Upload**" button. A window will appear asking you to start upload now. Click "**OK**".
8. This will start the firmware upgrade process. **Do not turn off the unit during this time**. One the firmware upgrade is completed the device will reboot. This process could take a few minutes.

Figure 23

Troubleshooting

LED Indicators

Indicators	Behavior	Description
Power	On	Power On
	Off	Power Off/ System Error
Link	On	Network Connected
	Off	No Physical Connection to Network
Status	Blinking	Activity on Network
	Off	No Activity on Network
USB	On	USB Device Connected
	Blinking	Connected USB device Error
	Off	No Physical Connection to USB Device

Firewall

If a software or hardware firewall has been installed on your PC or Network, it may block the communication between the PC and the Wireless USB Station. To solve this issue, either disable the firewall or configure the firewall to allow the **TCP port 20005** and **UDP port 7412** to pass through the software or hardware network firewall.

No Communication with Allscripts™ Connectivity App

Install the Allscripts™ Connectivity App prior to attempting USB communication with the Health o meter® Professional scale. Failure to install the Allscripts™ Connectivity App, will result in no USB communication with the scale. To solve this issue, install the Allscripts™ Connectivity App to have the proper communication drivers installed on the PC.

No Communication with Midmark™ IQmanager™ Software

Install the Midmark™ IQmanager™ Software prior to attempting USB communication with the Health o meter® Professional scale. Failure to install the Midmark™ IQmanager™ Software, will result in no USB communication with the scale. To solve this issue, install the Midmark™ IQmanager™ Software to have the proper communication drivers installed on the PC.

No Communication with Health o meter® Professional Scales SDK

Install the Health o meter® Professional Scales SDK prior to attempting USB communication with the Health o meter® Professional scale. Failure to install the Health o meter® Professional Scales SDK, will result in no USB communication with the scale. To solve this issue, install the Health o meter® Professional Scales SDK to have the proper communication drivers installed on the PC.

Factory Defaults

1. Run the IOGEAR 4-Port Wireless USB Station Control Center.
2. Select the server that you want to reset to factory default settings. Next click on the "**Configure Server**" icon.

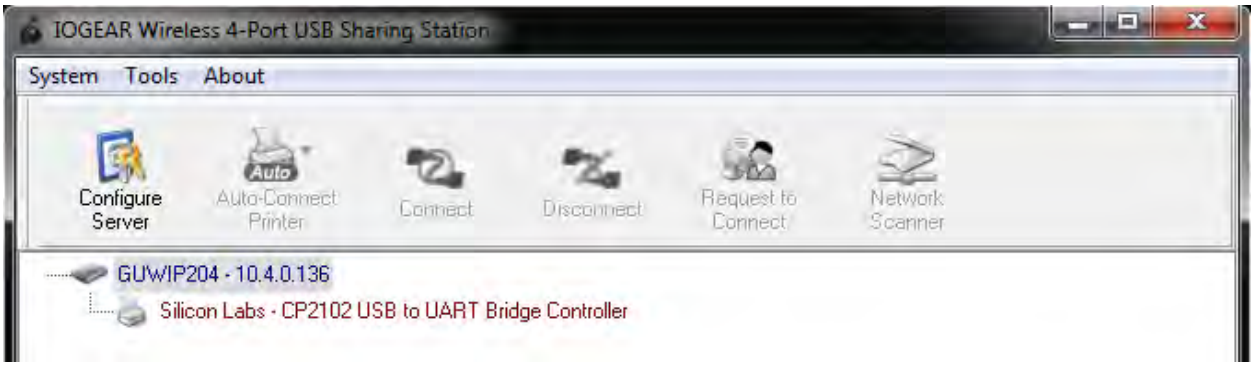

Figure 24

3. This will bring up the configuration page in your web browser. Click "**CONFIG**".

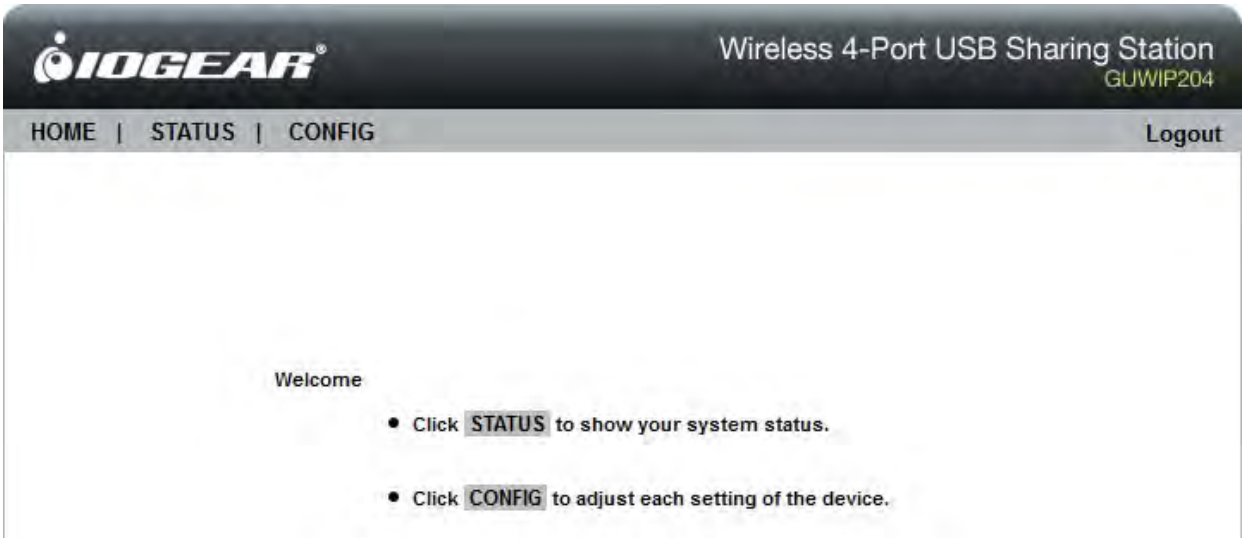

Figure 25

4. Enter the default Administrator **Username (admin)** and default **Password (admin)** to login.

Figure 26

5. Click on the "**Maintenance**" tab at the top. Next click on "**Factory Default**".

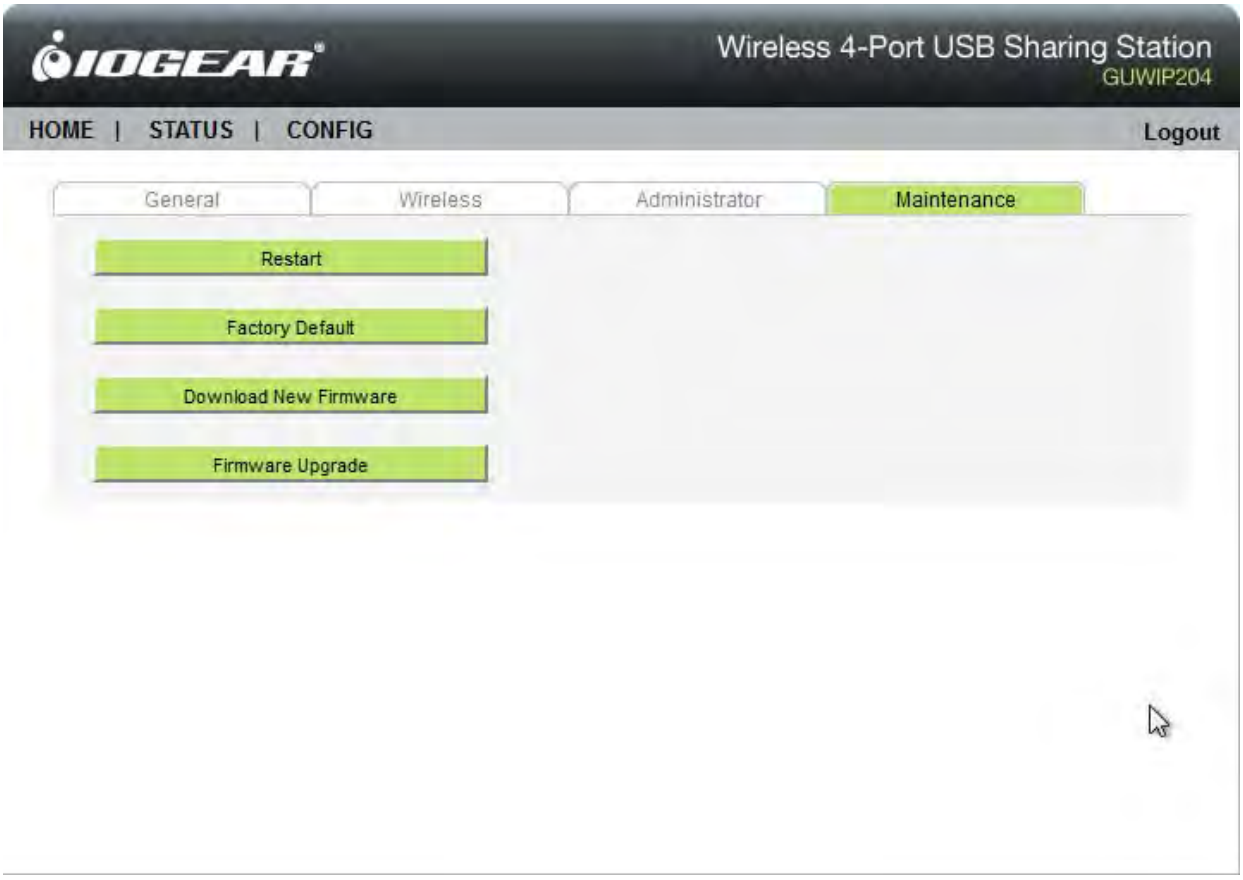

Figure 27

6. Next, you will be asked if you want to Load the Factory Default. Click "**Yes**".

Figure 28

7. The system will restart. Once it's complete, it will reset back to the home page. You will now need to reconfigure the Wireless USB Station for your wireless network.

Figure 29

Limited Warranty

IN NO EVENT SHALL THE DIRECT VENDOR'S LIABILITY FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THE PRODUCT, DISK, OR ITS DOCUMENTATION EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT.

The direct vendor makes no warranty or representation, expresses, implied, or statutory with respect to the contents or use of this documentation, and especially disclaims its quality, performance, merchantability, or fitness for any particular purpose. The direct vendor also reserves the right to revise or update the device or documentation without obligation to notify any individual or entity of such revisions, or updates.

What does the Warranty Cover?

Health o meter® Professional products are warranted from date of purchase against defects of materials or in workmanship for a period of one (1) year. If the manufacturer determines that a defect of material or in workmanship exists, the customer's sole remedy will be replacement of the product at no charge. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. All parts including repaired and replaced parts are covered only for the original warranty period.

Who is Covered?

The original purchaser of the product must have proof of purchase to receive warranty service. Please save your invoice or receipt. Pelstar dealers or retail stores selling Pelstar products do not have the right to alter, or modify or any way change the terms and conditions of this warranty.

What is Excluded?

Your warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product, use on improper voltage or current, use contrary to the operating instructions, abuse including tampering, damage in transit, or unauthorized repair or alternations. Further, the warranty does not cover natural disasters, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from country to country, state to state, province to province or jurisdiction to jurisdiction.

To get Warranty Service make sure you keep your sales receipt or document showing proof of purchase. Call (+1) 800-638-3722 or (+1) 708-377-0600 to obtain a replacement product.

PELSTAR, LLC

9500 West 55th Street • McCook, IL 60525 • USA

1-800-638-3722 or 1-708-377-0600

Health o meter® is a registered trademark of Sunbeam Products, Inc. used under license.

Health o meter® Professional products are manufactured, designed, and owned by Pelstar, LLC.

We reserve the right to improve, enhance, or modify Health o meter® Professional product features or specifications without notice.

© Pelstar, LLC 2014

Federal Communication Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential setting. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used as directed, it may cause harmful interference to radio communications. Although this product complies with the limits for a Class B digital device, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

CE Statement

This device has been tested and found to comply with the requirements set up in the council directive on the approximation of the law of member states relating to EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC and R&TTE Directive 99/5/EC

Health o meter®
Professional

Health o meter® Professional
Estación USB Inalámbrica para Báscula Digital

Instrucciones de Uso

P/N UMWIFIUSB Rev20141231

Health o meter®
Professional

Gracias por comprar este producto Health o meter® Professional. Por favor, lea con detenimiento este manual, y manténgalo a la mano para su consulta y capacitación.

ÍNDICE

Precauciones	3	Configuración Inalámbrica: WPA/WPA2	17
Requisitos para Windows	3	Configuración del Administrador	18
Servicio	4	Comunicación de Red Inalámbrica	19
Contenido del Paquete	5	Mantenimiento	20
Requisitos de la Computadora	5	Conectar a una Báscula Health o meter® Professional	21
Resumen del Producto	6	Desconectar de una Báscula Health o meter® Professional	22
Instalación del Hardware	7	Actualización del Firmware	23
Instalación del Programa	10	Solución de Problemas	25
Configuración: Centro de Control	11	Configuración de Fábrica	26
Configuración: Sitio Web	12	Garantía Limitada	31
Ajustes Generales	14	Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)	32
Configuración Inalámbrica: WEP	15	Declaración de Conformidad Europea (CE)	33

Para recibir actualizaciones y correcciones de las instrucciones de uso visite:

http://www.homscales.com

PRECAUCIONES

- Para evitar problemas de instalación y desempeño en su computadora, siga estas instrucciones con mucha atención.
- Para realizar una instalación exitosa, tenga cuidado cuando instale la aplicación de conectividad Health o Meter® Professional Scales Allscripts Connectivity App.
- Para obtener información exacta, confirme e ingrese los datos de acuerdo al procedimiento descrito en este manual.
- Si el programa de interconexión se daña o está corrupto, no opere la aplicación.Vuelva a instalar el programa de interconexión de acuerdo a las instrucciones de instalación.

Requisitos para Windows

Esta instalación tiene compatibilidad exclusiva con Windows® XP, Vista, and 7.

Además, la instalación también necesita de Windows Installer 3.1 o superior. La mayoría de las versiones de Windows tienen instalado este programa. Si no aparece en la lista como una actualización opcional en las actualizaciones de Windows; la instalación también requiere que el perfil de cliente .NET 4.0 sea instalado en su PC. Si no está ya instalado, es una opción disponible mediante Windows Update.

Puede descargar estas herramientas informáticas desde:

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=5A58B56F-60B6-4412-95B9-54D056D6F9F4

*Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation.

SERVICIO

Información de Servicio al Cliente

Para mayor información o asistencia telefónica, contacte a Servicio al Cliente en:

Teléfono: 1 (800) 815-6615

Correo Electrónico: HomProCS@homscales.com

Contenido del Paquete

- 1 x Estación USB inalámbrica de 4 puertos
- 1 x Manual de Instalación
- 1 x CD de Instalación
- 1 x Tarjeta de Garantía / Registración
- 1 x Adaptador de Corriente
- 1 x Cable USB
- 1 x Cable Ethernet

Requisitos de la Computadora

- CPU de 1.7GHz o superior
- 512 MB de RAM mínimo
- Windows XP/Vista/7
- Router inalámbrico disponible en la red de casa/oficina

Resumen del Producto

1. Indicador LED de conexión USB
2. Puerto USB ubicado en la parte frontal
3. Interruptor Encendido/Apagado
4. Conector del adaptador de corriente
5. Botón de reinicio
6. Puerto de red
7. Puertos USB ubicado en la parte trasera
8. Antena

Figura 1

NOTA: Antes de conectar la báscula Health o meter® Professional a la estación inalámbrica de USB, consulte el manual de usuario y primero instale el controlador en la computadora.

Instalación del Hardware: Paso 1

4. Conecte el puerto USB de la báscula Health o meter® Professional en cualquier puerto USB de la estación USB. Coloque la estación USB en un estante o mesa cercano a la báscula.

Figura 2

Instalación del Hardware: Paso 2

5. Conecte la estación USB al router, switch o red Ethernet de la oficina con el cable Ethernet que se incluye.

Figura 3

Instalación del Hardware: Paso 3

6. Conecte el adaptador de corriente a la estación USB y enciendala mediante el interruptor Encendido/Apagado. Se encenderá el indicador LED de conexión USB que indicará que la unidad se conectó de forma correcta a la red. Encienda la báscula Health o meter® Professional.

Figura 4

Instalación del Programa

Inserte el CD de instalación en la computadora con sistema operativo Windows. El CD deberá ejecutarse automáticamente y mostrar el programa de instalación.

Si la función de reproducción automática está inactiva, explore el CD y ejecute el programa de instalación de forma manual.

Siga las instrucciones del asistente para completar el proceso de instalación. Ya que finalizó la instalación, haga clic en "Finalizar" para ejecutar la aplicación.

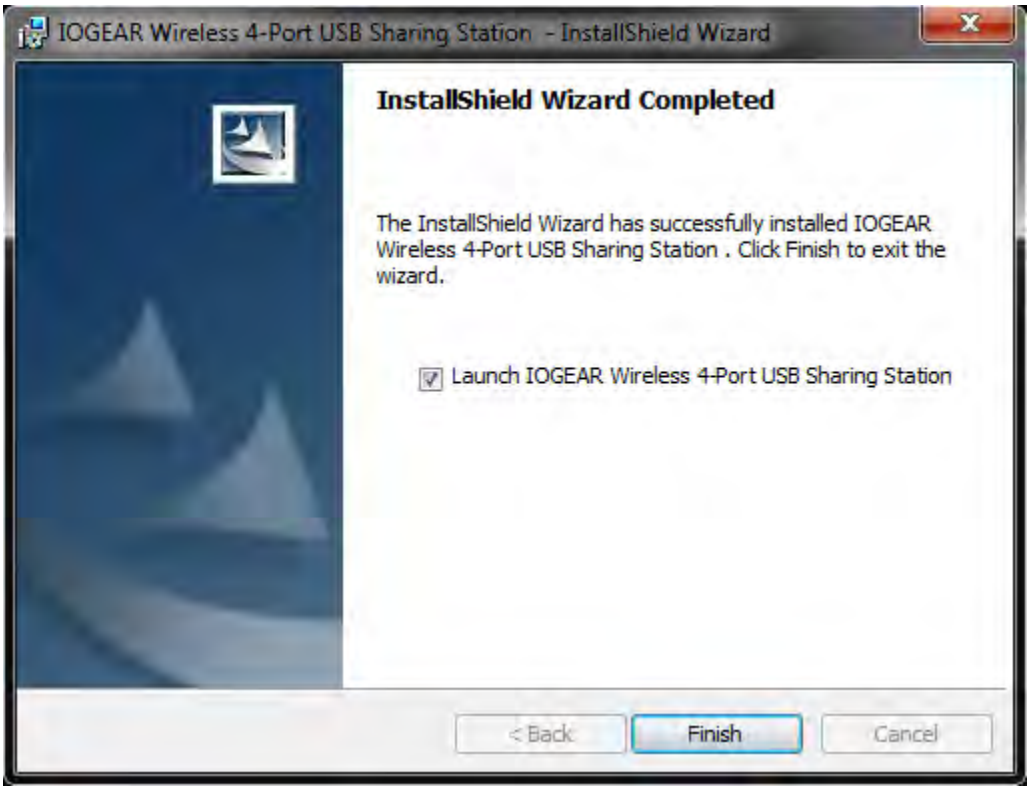
IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station . Click Finish to exit the wizard.
Launch IOGEAR Wireless 4-Port USB Sharing Station
< Back
Finish
Cancel

Figura 5

Configuración: Centro de Control

5. Ejecute el Centro de Control IOGEAR de la Estación Inalámbrica de 4 puertos. Encontrará de forma automática la Estación USB Inalámbrica, mostrará el nombre del dispositivo como “GUWIP204” y mostrará el estado

6. Seleccione GUWIP204 y haga clic en el icono **"Configurar Servidor"**.

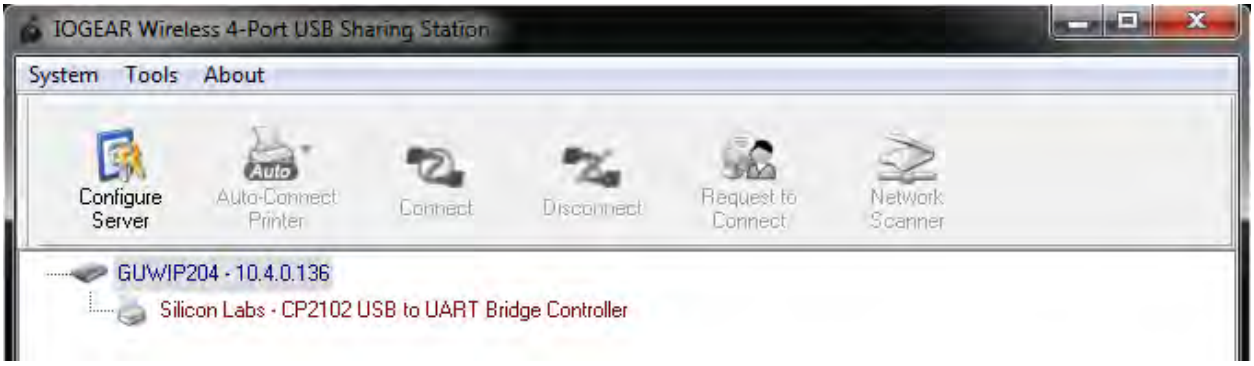

Figura 6

7. Se mostrará la página de configuración en el explorador web. Haga clic en la pestaña **"CONFIG"**.

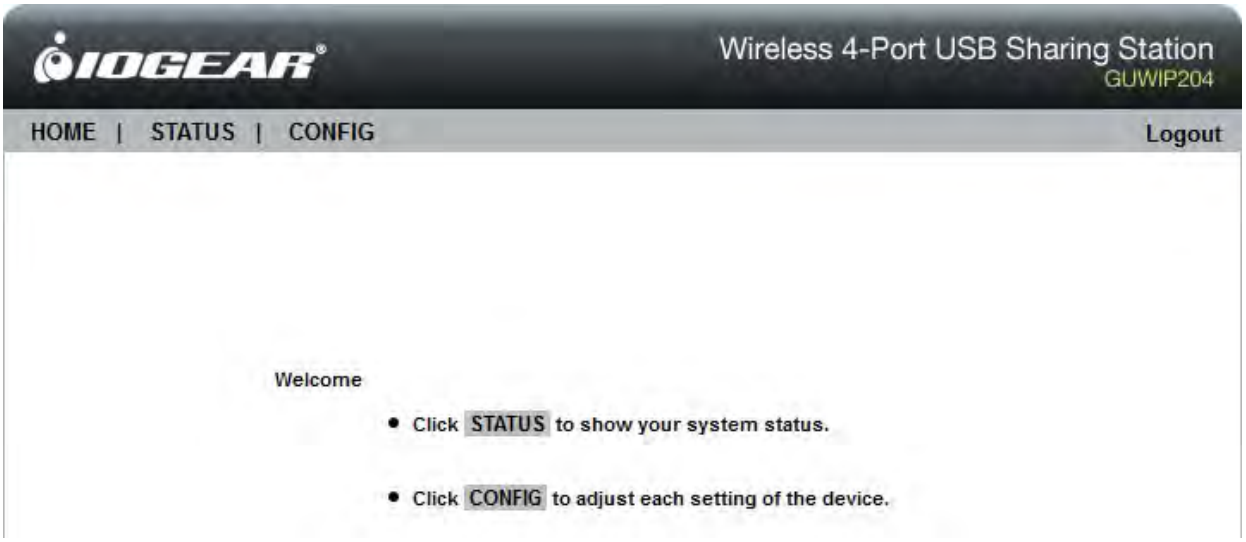

Figura 7

8. Ingrese el **Nombre de Usuario del Administrador** por defecto **(admin)** y la **contraseña (admin)** para ingresar. Aparecerá la página de configuración de la Estación USB Inalámbrica (GUWIP204).

Figura 8

Ajustes Generales

La página de configuración tiene cuatro (4) pestañas. General, Inalámbrico, Administrador y Mantenimiento. Seleccione la pestaña **"General"**, puede asignar una dirección IP a la Estación USB Inalámbrica o puede obtener una dirección IP de forma automática mediante DHCP (recomendado). Desplácese al final de la página y haga clic en **"Aceptar"** para guardar los cambios.

Figura 9

Figura 10

Configuración Inalámbrica - WEP

3. A continuación, configure las características Inalámbricas al seleccionar la pestaña **"Inalámbrico"**. Busque la red inalámbrica haciendo clic en el botón **"Ingresar"** en la opción **Ajustes de Inspección del Sitio.**

Figura 11

4. Seleccione la red inalámbrica y haga clic en el boton "**Set**".

Figura 12

4. Después, elija el sistema de seguridad y la clave de entrada que sea adecuada a la configuración inalámbrica AP. Ya que esté listo, desplácese hasta el final de la página y haga clic en **"Aceptar"** para completar la configuración inalámbrica.

Figura 13

5. Seleccione el tipo de red inalámbrica del menú desplegable.
6. Ingrese el código SSID de la red inalámbrica.
7. Seleccione el sistema de seguridad entre WPA o WPA2. Esto se determina por el tipo de seguridad de la red inalámbrica que se instaló al configurar el router. A continuación, elija el formato de clave para la contraseña de la red inalámbrica. Después, ingrese la clave compartida, está es la clave para la red inalámbrica. Finalmente, elija el tipo de codificación que se estableció para la clave de contraseña.
8. Desplácese hacia abajo y haga clic en el botón "Aceptar". Permita que la Estación USB Inalámbrica se reinicie y regrese a la pantalla de ingreso. A continuación, la Estación USB Inalámbrica puede apagarse y desconectarse de la conexión con cable Ethernet. Puede encender la Estación USB Inalámbrica y el programa de la estación deberá reconocer el dispositivo. El indicador LED WAN deberá parpadear.

Figura 14

2. Al hace clic en la pestaña **"Administrador"** de la página de configuración, puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña del administrador. También puede agregar o eliminar usuarios.

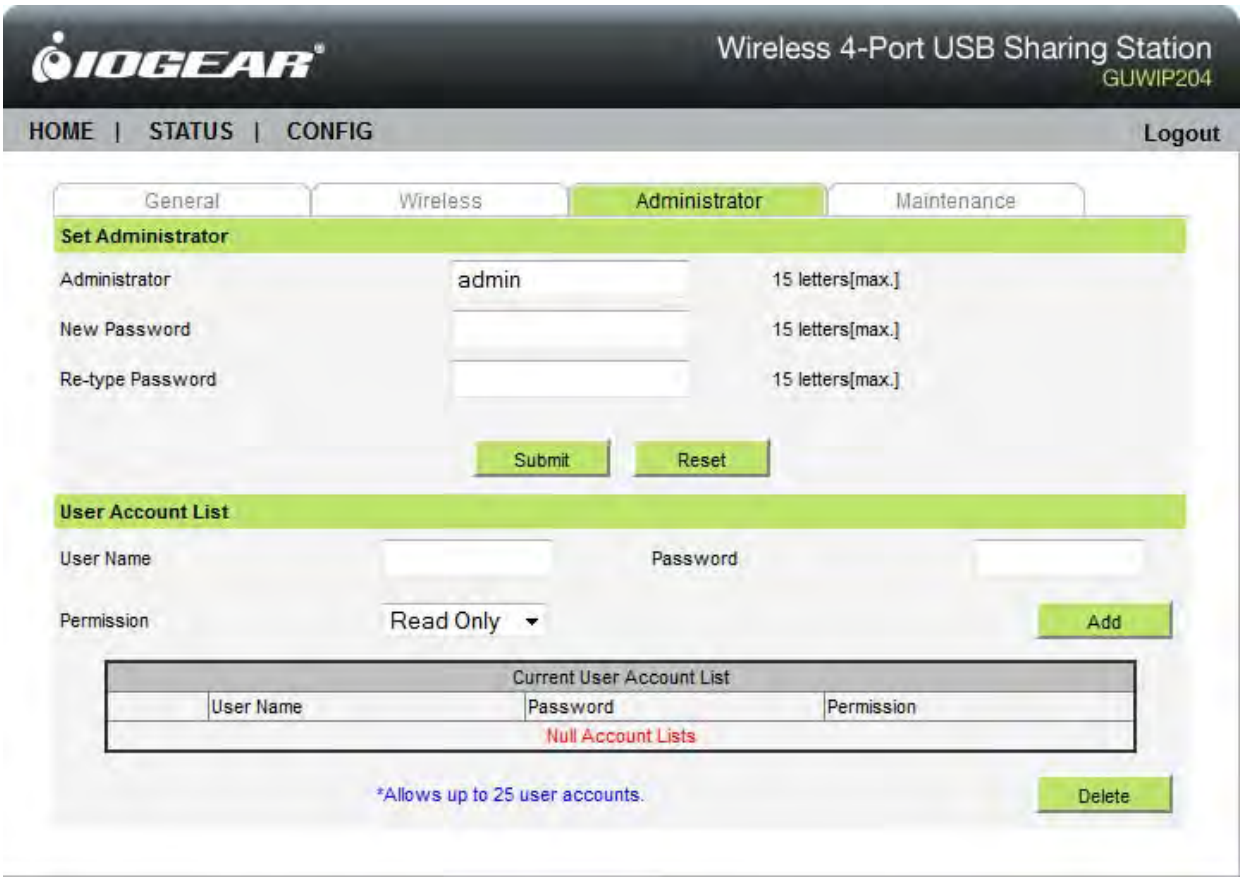

Figura 15

Ejecute la utilidad IOGEAR de la Estación Inalámbrica de 4 puertos. Debe ver el nombre del dispositivo, GUWIP204, unos segundos después de que la utilidad se abra. Si no ve el nombre GUWIP204 en la lista, tendrá que conectar el cable Ethernet de nuevo y volver a comprobar los ajustes de configuración inalámbrica GUWIP204.

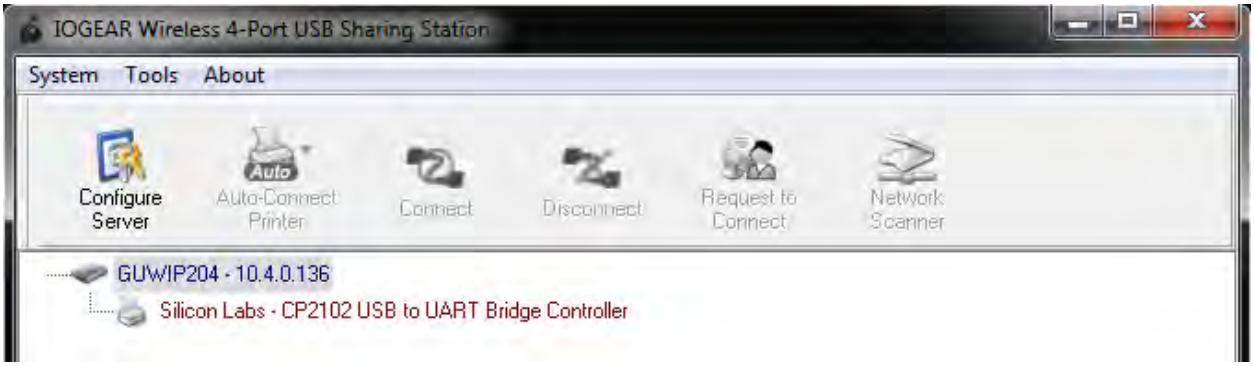

Figura 16

Mantenimiento

Al hacer clic en la pestaña **"Mantenimiento"** en la página de configuración le llevará a la sección de mantenimiento donde puede reiniciar el dispositivo, restaurar la configuración de fábrica o actualizar el firmware. Para obtener las últimas versiones del firmware, asegúrese de visitar el sitio web IOGEAR:
www.iogear.com .

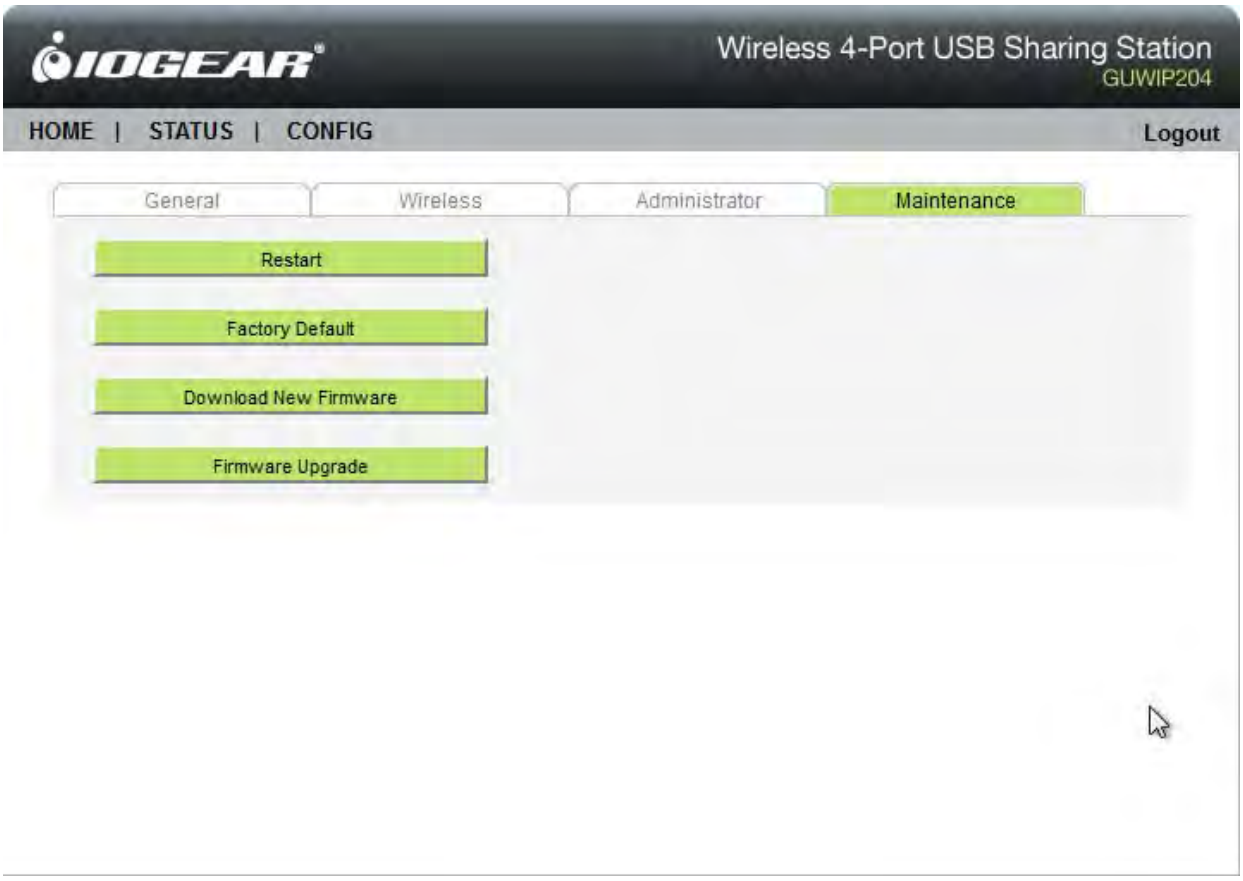

Figura 17

Conectar a una Báscula Digital Health o meter® Professional

Abra la Utilidad de la Estación USB. Debe ver el nombre del dispositivo, GUWIP204, así como la conexión de la báscula Health o meter® Professional Asegúrese de que los controladores para la báscula Health o meter® Professional ya estén instalados en la computadora antes de intentar la conexión mediante la Estación de USB Inalámbrica.

3. Haga clic en **"Controlador de Puente Silicon Labs-CP2102 USB a UART**", después haga clic en el icono "Conectar". Esto funciona como el plug-in de la báscula Health o meter® Professional.
4. Una vez conectado, verá "Conexión manual mediante el nombre de la computadora".

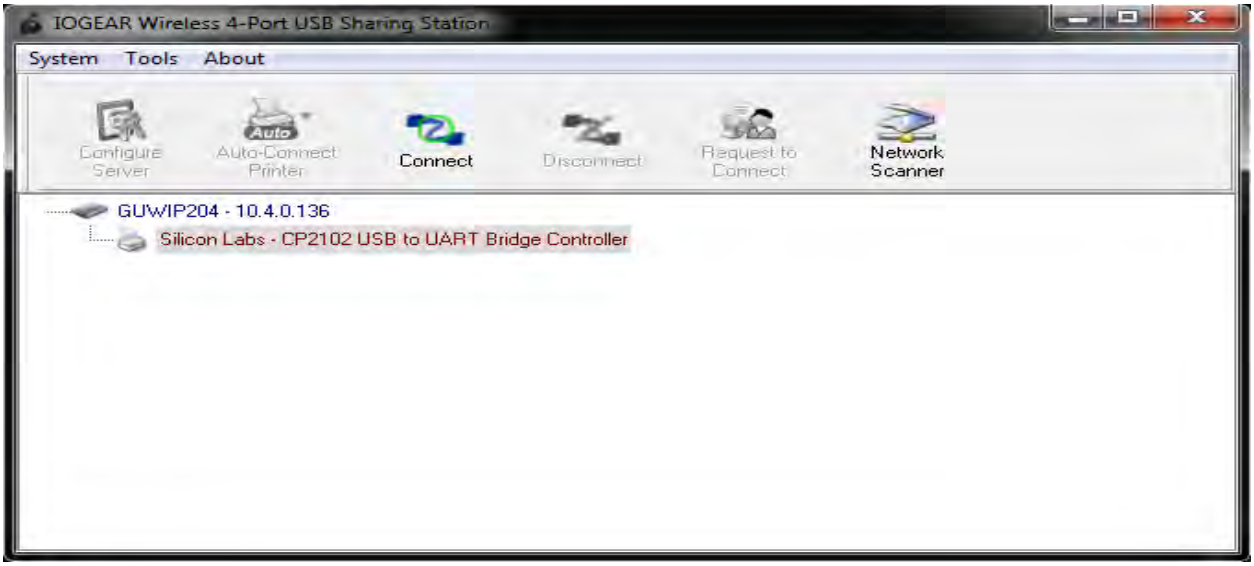

Figura 18

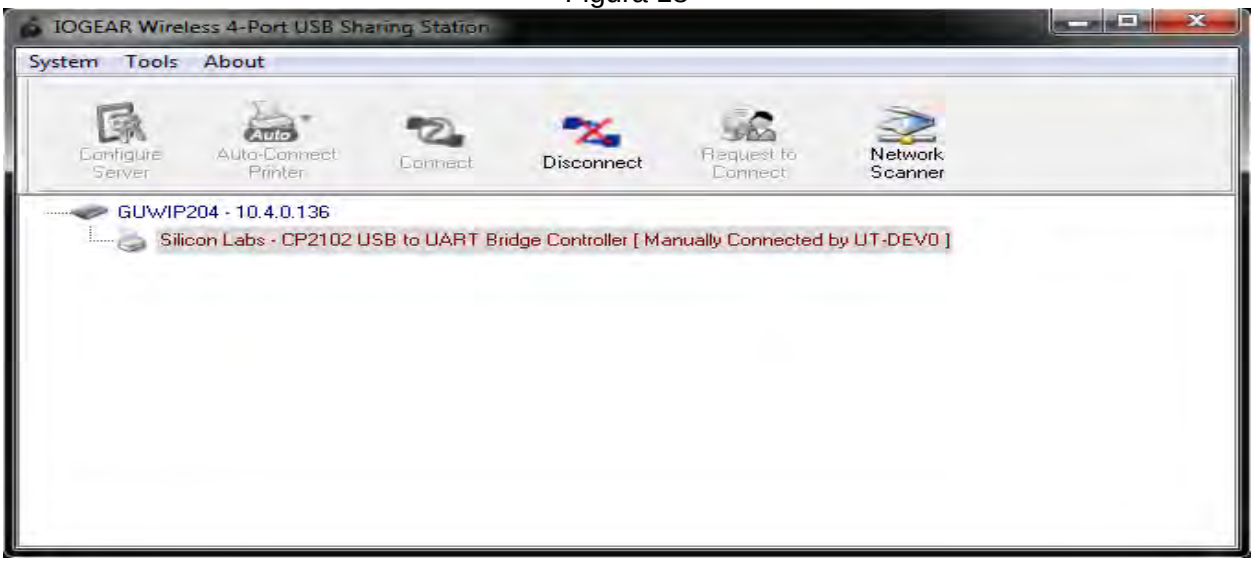

Figura 19

NOTA: Solo se permite conectar una (1) computadora a la vez a la báscula Health o meter® Professional.

Desconectar de una Báscula Health o meter® Professional

En caso de que desee desconectar la báscula Health o meter® Professional de la Estación USB Inalámbrica, abra la Utilidad de la Estación USB. Haga clic en **"Controlador de Puente Silicon Labs-CP2102 USB a UART",** después haga clic en el icono **"Desconectar"**.

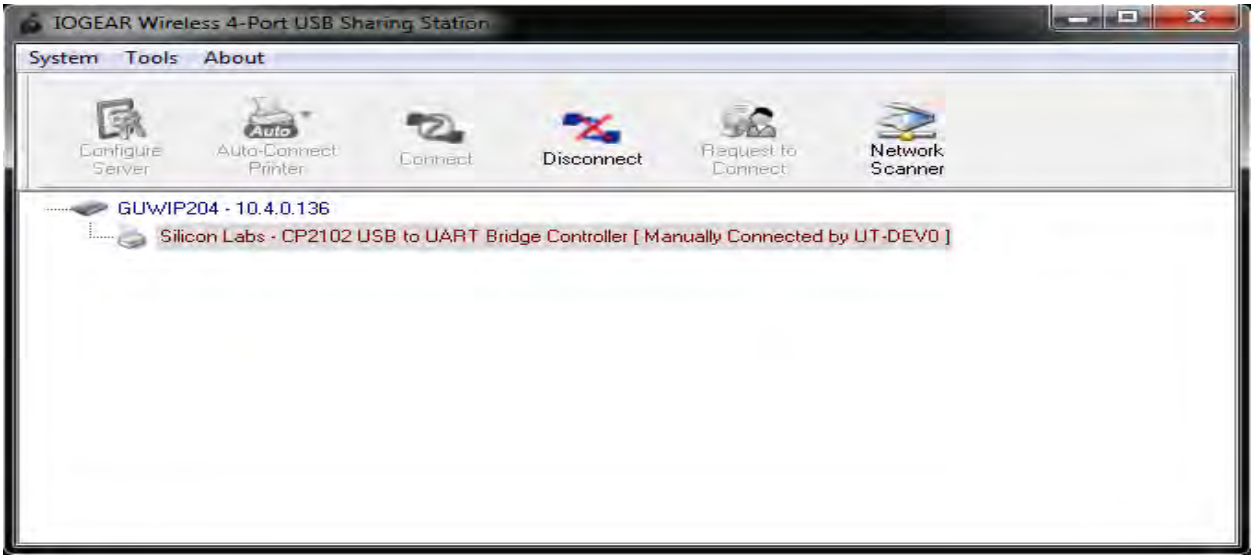

Figura 20

9. Ejecute el Centro de Control IOGEAR de la Estación Inalámbrica de 4 puertos.
10. Seleccione el servidor **GUWIP204** al cual desea actualizar el firmware. Después, haga clic en el icono **"Configurar Servidor"**.
11. Se mostrará la página de configuración en el explorador web. Haga clic en **"CONFIG"**

Figura 21

12. Ingrese el **nombre de usuario** del administrador **(por defecto: admin)** y la **contraseña (por defecto: admin)** para ingresar.
13. Haga clic en la pestaña **"Mantenimiento"** de la parte superior. Después, haga clic en "**Descargar nuevo firmware".** Esto lo llevará al sitio web IOGEAR. Aquí puede verificar si existe una actualización de firmware disponible. En ese caso, descárguela y conozca la ubicación donde se guardaron los archivos.
14. Una vez que descargó la última actualización del firmware, haga clic en el botón **"Actualizar Firmware".**

Figura 22

Actualización del Firmware

15. Haga clic en el botón **"Buscar"** y seleccione el firmware actualizado que recién descargó. Después, haga clic en el botón **"Cargar"**. Aparecerá una ventana que le preguntará si desea cargar en ese momento. Haga clic en **"Aceptar"**.

16. De esta forma comenzará el proceso de actualización del firmware. **No apague la unidad durante el proceso.** Ya que se complete la actualización, el dispositivo se reiniciará. Este proceso puede tomar algunos minutos.

Figura 23

Solución de Problemas

Indicadores LED

Indicadores	Comportamiento	Descripción
Encendido	Encendido	Dispositivo encendido
	Apagado	Dispositivo apagado/Error de sistema
Conexión	Encendido	Conexión a red
	Apagado	No existe conexión física a la red
Estado	Parpadeo	Actividad en la red
	Apagado	No existe actividad en la red
USB	Encendido	Conexión con dispositivo USB
	Parpadeo	Error de conexión al dispositivo USB
	Apagado	No existe conexión física al dispositivo USB

Firewall

Si un software o hardware de servidor de seguridad se ha instalado en su PC o red, puede bloquear la comunicación entre la computadora y la estación inalámbrica USB. Para resolver este problema, puede desconectar el firewall o configurarlo para que permita la conexión del **puerto TCP 20005** y el **puerto UDP 7412** a través del firewall del software o hardware.

No existe comunicación con la aplicación de conectividad Allscripts™

Instale la aplicación de conectividad Allscripts™ antes de realizar la conexión mediante USB con la báscula Health o meter® Professional. Si falla la instalación de la aplicación de conectividad Allscripts™, no existirá comunicación USB con la báscula. Para resolver este problema, instale la aplicación de conectividad Allscripts™ para que los controladores de comunicación adecuados se instalen en la computadora.

No existe comunicación con el programa Midmark™ IQmanager™

Instale el programa Midmark™ IQmanager™ antes de realizar la conexión mediante USB con la báscula Health o meter® Professional. Si falla la instalación del programa Midmark™ IQmanager™, no existirá comunicación USB con la báscula. Para resolver este problema, instale el programa Midmark™ IQmanager™ para que los controladores de comunicación adecuados se instalen en la computadora.

No existe comunicación con el SDK (Set de Desarrollo de Software) de las básculas Health o meter® Professional

Instale el SDK de las básculas Health o meter® Professional antes de realizar la conexión mediante USB con la báscula Health o meter® Professional. Si falla la instalación del SDK de las básculas Health o meter® Professional, no existirá comunicación USB con la báscula. Para resolver este problema, instale el SDK Health o meter® Professional para que los controladores de comunicación adecuados se instalen en la computadora.

8. Ejecute el Centro de Control IOGEAR de la Estación Inalámbrica de 4 puertos USB.
9. Seleccione el servidor que desee restablecer a la configuración de fábrica. Después, haga clic en el icono **"Configurar Servidor"**.

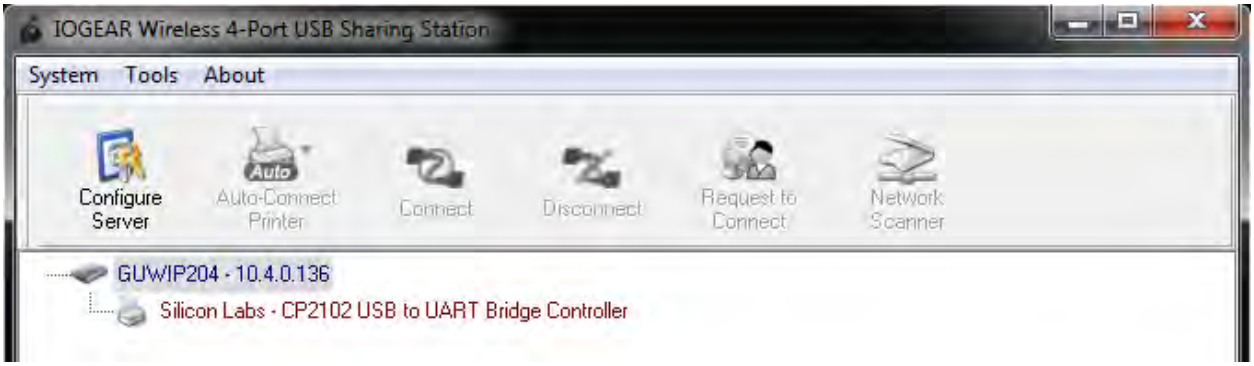

Figura 24

10. Se mostrará la página de configuración en el explorador web. Haga clic en **"CONFIG"**

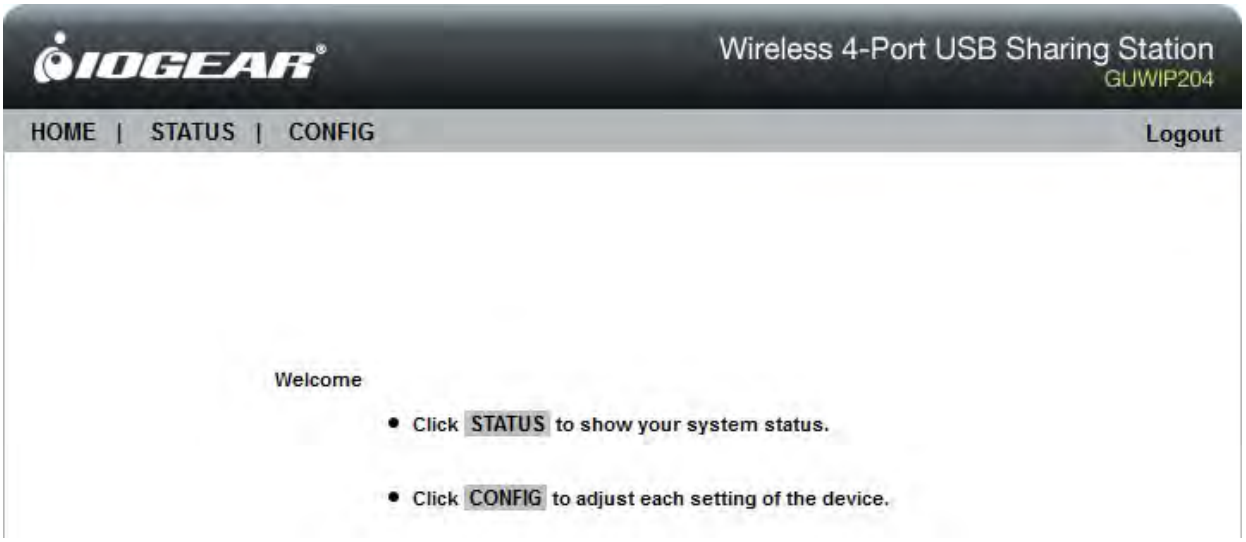

Figura 25

11. Ingrese el **Nombre de Usuario del Administrador** por defecto **(admin)** y la **contraseña (admin)** para ingresar.

Figura 26

12. Haga clic en la pestaña **"Mantenimiento"** de la parte superior. Después, haga clic en **"Configuración de Fábrica"**.

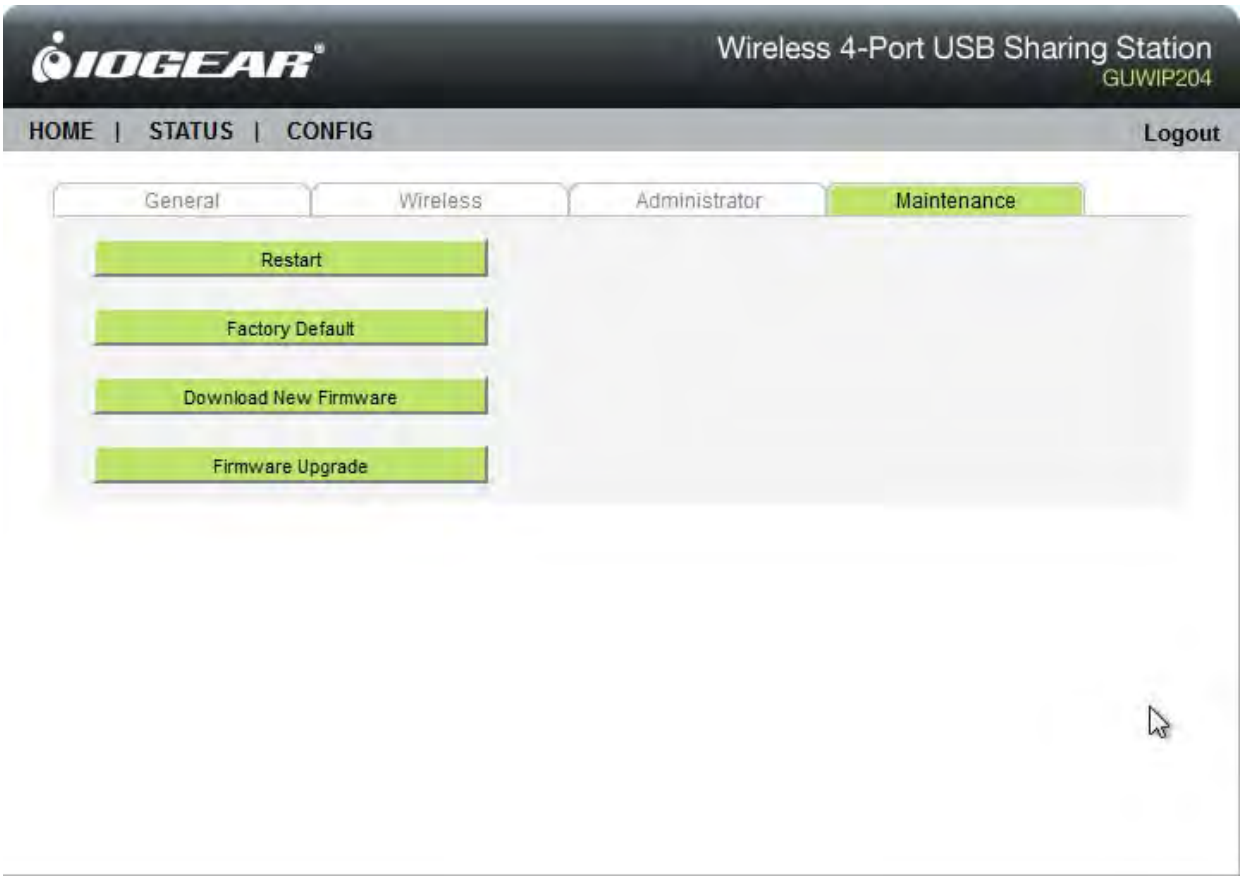

Figura 27

Configuración de Fábrica

13. A continuación, se le pedirá si desea cargar la configuración de fábrica. Haga clic en **"Sí"**.

Figura 28

14. El sistema se reiniciará. Una vez que finalice, volverá a la página principal. Ahora necesita volver a configurar la Estación USB Inalámbrica para la red inalámbrica.

Figura 29

Garantía Limitada

EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR DIRECTO POR DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O POR CONSECUENCIA DEL USO DEL PRODUCTO, DEL DISCO O DE LA DOCUMENTACIÓN SERÁ SUPERIOR AL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO.

El proveedor directo no hace ninguna garantía o representación, expresa, implícita o legal respecto al contenido o uso de esta documentación, y renuncia expresamente a su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para cualquier fin determinado. El proveedor directo también se reserva el derecho a revisar o actualizar el dispositivo o la documentación sin la obligación de notificar a ninguna persona o entidad tales revisiones o actualizaciones.

¿Qué cubre la garantía?

Las básculas Health o meter® Professional tienen una garantía que abarca desde la fecha de compra contra cualquier defecto de material o fabricación durante el periodo de un (1) año. Si el fabricante determina que existe un defecto de fabricación en el material, la única solución del cliente será reemplazar el producto sin cargo alguno. El reemplazo se realizará con un producto o componente nuevo o refabricado. Si el producto ya no está disponible, el reemplazo puede realizarse con un producto similar de valor exacto o mayor. Todas las partes reparadas o reemplazadas sólo tienen cobertura por el valor original de la garantía.

¿Quién tiene cobertura?

El comprador original del producto debe comprobar la compra para recibir el servicio de garantía. Guarde la factura o recibo. Los distribuidores o minoristas de productos Pelstar no tienen el derecho de alterar, modificar o en cualquier modo cambiar los términos y condiciones de esta garantía.

¿Qué excluye la garantía?

La garantía no cubre el desgaste normal de los componentes o daños resultantes de lo siguiente: uso negligente o mal uso del producto, uso de voltaje o corriente inadecuada, uso contrario a las instrucciones de operación, abuso o modificación, daños durante el transporte, o reparaciones o alteraciones no autorizadas. Además, la garantía no cubre desastres naturales, como fuego, inundaciones, huracanes y tornados. La garantía le brinda derechos jurídicos específicos y también puede tener otros derechos que varían dependiendo del país, estado, municipio o jurisdicción.

Para hacer válida la garantía, asegúrese de tener la factura de compra o algún documento que compruebe la compra. Llame a: Call (+1) 800-638-3722 or (+1) 708-377-0600 para obtener un producto de reemplazo.

PELSTAR, LLC

9500 West 55th Street • McCook, IL 60525 • USA

1-800-638-3722 o 1-708-377-0600

Health o meter® es una marca registrada de Sunbeam Products, Inc. con licencia de uso.

Pelstar, LLC., fabrica, diseña, y es dueño de los productos Health o meter® Professional.

Nos reservamos el derecho de mejorar o modificar las características o especificaciones de los productos Health o meter® Professional sin previo aviso.

© Pelstar, LLC 2014

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo se probó y cumplió con los límites de los productos digitales de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites se establecieron para proporcionar una protección razonable contra interferencia perjudicial en un entorno residencial. Este producto genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse y utilizarse de la manera indicada, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Aunque el producto cumpla con los requisitos de los dispositivos digitales de Clase B, no existe garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación particular.

Declaración de Conformidad Europea (CE)

Este producto se probó y cumple con los requisitos establecidos por la directiva del consejo relativa a la aproximación de las legislaciones de los estados miembros a la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (EMC) 89/336/EEC, la Directiva de Bajo Voltaje 73/23/EEC y la Directiva R&TTE 99/5/EC.